

Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1. Předmětem všeobecných obchodních podmínek Apartmánů Nedrik je úprava objednání a přijetí nabídky ubytovacích služeb a úprava podmínek jejich realizace (dále jen „VOP“).
2. VOP tvoří nedílnou součást všech předsmulvních ujednání a uzavřených smluv týkajících se ubytovacích služeb poskytovaných Apartmány Nedrik.
3. Pro účely těchto VOP budou Apartmány Nedrik označovány jako „ubytovatel“ a osoby poptávající či využívající ubytovacích služeb poskytovaných Apartmánů Nedrik budou dále označovány jako „host“.

2. Předsmulvné ujednání

1. Předsmulvné ujednání zahrnují objednání služeb a sjednávání jejich podmínek.
2. Objednávky služeb musejí být činěny v písemné formě a musí z nich být zřejmé, kdo je činí a co je jejich předmětem (termíny, ceny apod.).
3. Sjednávání podmínek je komunikací mezi ubytovatelem a hostem a není tudíž považováno za nabídku s dodatkem či odchylkou dle § 1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako „občanský zákoník“).

3. Postup při rezervaci, uzavření smlouvy o ubytování, příjezd hosta

1. Ubytovatel nezávazně nabízí ubytování prostřednictvím svých internetových stránek www.apartmany-nedrik.com, dále prostřednictvím internetových portálů a pomocí reklamních materiálů ubytovatele (dále jen „nabídka“). Údaje obsažené v nabídce mají pouze informativní charakter, nejedná se tak o nabídku ve smyslu § 1731 nebo § 1732 občanského zákoníku,

ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 občanského zákoníku. Z této indikativní nabídky nevzniká hostu nárok na uzavření smlouvy o ubytování. Nabídka je platná za podmínek a po dobu v ní uvedenou, přičemž ubytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky dané nabídky před uzavřením smlouvy o ubytování.

2. Host prostřednictvím elektronického rezervačního formuláře umístěného na webových stránkách ubytovatele www.apartmany-nedrik.com nebo jiným způsobem zasílá ubytovateli poptávku po ubytování (dále jen „objednávka“), možno též telefonicky. Odesláním objednávky ubytovateli host potvrzuje, že se plně seznámil s těmito VOP, přičemž s nimi souhlasí a uznává je jako nedílnou součást smlouvy o ubytování. Host je povinen vyplnit údaje v rezervačním formuláři úplně a pravdivě. Ubytovatel si vyhrazuje neomezené právo odmítnout objednávku, a to i bez uvedení důvodu.
3. Ubytovatel po obdržení hostovy objednávky zašle hostovi po ověření kapacit a dalších podmínek e-mailem voucher o potvrzení přijetí objednávky s vymezenými konkrétními podmínkami závazné nabídky ubytovatele s uvedením těchto údajů: identifikační a kontaktní údaje ubytovatele, identifikační a kontaktní údaje hosta, termín příjezdu, termín odjezdu, počet nocí, počet osob, typ pokoje, závazná kalkulace ceny ubytování. Po uhrazení ceny hostem je rezervace považována za závaznou. Cena se hradí vždy dopředu (pokud není dohodnuto jinak).
4. Před příjezdem bude host vyzván k vyplnění on-line check-in. První den pobytu bude host očekáván personálem ubytovatele v časovém rozmezí od 14.00-17.00 hod. Pokud v domě nebude k dispozici personál, host bude vždy v dostatečném předstihu informován o umístění klíčů a obdrží kód k vyzvednutí klíčů. Host není oprávněn sdělit kód třetím osobám, v ostatním případě nese odpovědnost za škodu na ubytovacích prostorách vzniklou v důsledku sdělení kódu třetí osobě.

5. Je nutné, aby hosté měli OP nebo pas a děti kartičky pojištěnce zdravotních pojišťoven – zahraniční hosté všichni OP nebo pasy. V případě příjezdu hosta mimo vymezený čas, je host povinen ubytovatele o této skutečnosti předem telefonicky informovat, a to nejpozději do 18:00 hod. prvního dne pobytu. V případě pozdějšího příjezdu hosta bez předchozího telefonického oznámení ubytovateli ve vymezeném čase bude hostovi účtován jednorázový poplatek ve výši 300,- Kč.

4. Cena

1. Cenou ubytování se rozumí cena uvedená v rezervaci jako cena ubytování za příslušný pokoj a pro počet osob uvedených v rezervaci.
2. Ubytovatel není oprávněn po dobu platnosti rezervace jednostranně navýšit cenu ubytování, s výjimkou případů:
3. dojde-li ke změně v rezervaci (zejména změna pokoje, změna počtu osob),
4. dojde-li ke změně právní úpravy, změně sazeb daně z přidané hodnoty nebo poplatku za rekreační pobyt.
5. Ceny služeb poskytovaných ubytovatelem jsou uvedeny internetových stránkách: www.apartmany-nedrik.com, v záložce „Ceník“ jsou ceny pouze orientační, v záložce „Rezervace“ po vyplnění formuláře se hostovi ukáže cena pro daný termín a počet osob. Uvedené ceny již zahrnují městskou daň. Zvířata jsou účtována nad rámec této ceny, cena je uvedena v záložce „Ceník“

5. Platební podmínky

1. Host uhradí cenu rezervace na základě obdrženého voucheru s pokyny k platbě do termínu uvedeného na voucheru po provedení rezervace, čímž bude rezervace považována za závaznou. Platba bude vždy provedena v CZK, a to dle směnného kurzu platného ke dni platby. Na voucheru je uvedena cena bez městské daně, ta je splatná při příjezdu na recepci v hotovosti.

2. Smluvní vztah mezi ubytovatelem a hostem vzniká v okamžiku připsání ceny pobytu na účet ubytovatele. Do doby připsání ceny pobytu na účet ubytovatele není smlouva o ubytování uzavřena a host ani ubytovatel nemají vůči sobě jakékoliv nároky.
3. Ubytovatel je oprávněn požadovat složení bezpečnostní zálohy ve výši 2 000,- pro případ poničení nebo odcizení jakéhokoliv ze zařízení apartmánu.
4. Ubytovatel je rovněž oprávněn požadovat záruku kreditní/ debetní kartou, během které bude na kartě vinkulována hodnota bezpečnostní zálohy ve výši 2 000,- Kč.

6. Stornovací podmínky

1. Host má právo pobyt kdykoliv zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany hosta musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno ubytovateli.
2. Při zrušení pobytu se na hosta vztahují následující storno podmínky:
3. při zrušení rezervace do 40 dnů před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky si ubytovatel neúčtuje storno poplatek (ubytovatel vrátí celou uhrazenou cenu pobytu na bankovní účet, z něhož byla cena poukázána),
4. při zrušení rezervace do 28 dnů před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky je ubytovatel oprávněn účtovat si storno poplatek ve výši 30 % z objednaných služeb dle potvrzené objednávky (ubytovatel vrátí 70 % z uhrazené ceny pobytu na bankovní účet, z něhož byla cena poukázána),
5. při zrušení rezervace do 14 dnů před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky je ubytovatel oprávněn účtovat si storno poplatek ve výši 50 % z objednaných služeb dle potvrzené objednávky (ubytovatel

vrátí 50 % z uhrazené ceny pobytu na bankovní účet, z něhož byla cena poukázána),

6. při zrušení rezervace méně než 14 dnů před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky a nebo v době pobytu je ubytovatel oprávněn účtovat si storno poplatek ve výši 100 % z objednaných služeb dle potvrzené objednávky.
7. V případě poskytnutí neplatných údajů ze strany hosta si ubytovatel vyhrazuje právo rezervaci hosta zrušit bez předchozího upozornění.

7. Ostatní ustanovení

1. Po předchozí domluvě s ubytovatelem je možné ubytování i s drobnými domácími zvířaty
2. Celý vnitřní objekt, v němž se ubytovací prostory nacházejí, je nekuřácký. Je možno kouřit na balkoně nebo u domu, v pergole. Host je povinen nekuřácké prostory dodržovat. V případě nedodržení uvedeného zákazu je ubytovatel oprávněn uložit hostovi jednorázovou pokutu ve výši .1500,- Kč, při opakovaném porušení zákazu kouření ukončení smlouvy o ubytování bez nároku na vrácení částky.
3. Ubytovatel neodpovídá za škody vzniklé na funkčnosti elektrických či elektronických zařízeních hosta a dále za případné omyly či nesprávně poskytnuté informace o akcích či poskytovaných službách ze strany třetích osob.
4. Parkovací plocha ubytovatele není hlídaným parkovištěm a ubytovatel ani neposkytuje jakýkoliv dohled nad zaparkovanými vozidly hosta anebo jejich příslušenstvím.

8. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. občanského zákoníku upravují postup při uzavírání, tvoří obsah a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, uzavřené mezi hostem a ubytovatelem.
2. Zaškrtnutím pole „Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami“ v rezervačním formuláři a jeho odesláním host potvrzuje, že se seznámil a bezvýhradně souhlasí s

těmito všeobecnými obchodními podmínkami, které je k dispozici na webových stránkách www.apartmany-nedrik.com.

3. Tyto VOP může ubytovatel v plném a neomezeném rozsahu doplňovat a měnit elektronickou formou. V případě, že k takovéto změně dojde, bude nová verze VOP umístěna na internetových stránkách ubytovatele www.apartmany-nedrik.com a bez dalšího zaslána klientovi, se kterým probíhá proces rezervace. Změna těchto VOP nabývá na účinnosti okamžikem zveřejnění nebo doručení jejího znění hostovi. V případě nesouhlasu hosta se zveřejněnou změnou VOP je host povinen tento nesouhlas ubytovateli písemně sdělit nejpozději do dvou dnů od doručení změny VOP. Vztah hosta a ubytovatele a z toho vyplývajících vzájemných práv a povinností se řídí těmi VOP, které byly hostovi zaslány spolu s rezervací.
4. Je-li v těchto VOP požadována písemná forma jednání, považuje se za dodržení této formy, je-li jednání učiněno formou dopisu nebo e-mailem.
5. Pokud jakékoliv jednotlivé ustanovení těchto VOP bude shledáno jako neplatné, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto VOP a taková neplatnost nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto VOP.
6. V ostatních otázkách neupravených těmito VOP se host a ubytovatel zavazují řídit právními předpisy České republiky, dobrými mravy a zvyklostmi v oblasti poskytování ubytovacích služeb.
7. Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb ze strany ubytovatele se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu ubytovatele bez ohledu na bydliště hosta. Prioritou je řešit spory smírem.